



Tisztelt Partnereink!

A 2022. évi *Folyóirat szerződés és megrendelőlapot* elkészítettük, azt a Vevői igények alapján számos új magyar nyelvű címmel frissítettük és további idegennyelvű lapokkal bővítettük.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy azon folyóiratokat, melyeket kiadók kizárólag egész éves előfizetéssel szolgáltatnak, azokat a Könyvtárellátó is csak éves előfizetéssel tudja biztosítani. Ezeket az előfizetés ideje alatt a Megrendelő nem mondhatja le, illetve év közben nem adható le rájuk rendelés. Ezeket a folyóiratokat a megrendelőlapon a folyóirat nevének oszlopában jobbra rendezett, *dőlt betűvel jelöltük*.

A megrendelőlapon szerepelnek a 2022/23 iskolai tanévhez kötött folyóiratok is, melyek {T} jelöléssel különülnek el. A kiadók ezen folyóiratokat kizárólag egész éves előfizetéssel biztosítják, azokat a Könyvtárellátó is csak éves előfizetéssel tudja szállítani. Ezek a lapok várhatóan 2022. szeptemberétől - 2023. júniusáig jelennek meg és kerülnek kiszállításra. Rendelést ezekre a folyóiratokra 2022. június 25-ig áll módunkban befogadni, a rendelés a határidő lejártá után nem módosítható, illetve a leadott rendelés nem mondható le.

Áraink tartalmazzák a szállítás és csomagolási költséget.

A 2022. évi jegyzéken feltüntetett árak minden esetben az adott folyóirat print (nyomtatott megjelenésű) kiadványát tartalmazza.

Kérjük, hogy a folyóiratot tartalmazó küldemények tartalmát minden esetben egyeztessék a „Folyóirat kizsédési jegy”-en feltüntetett tételekkel. Könyvtárellátó a Megrendelő számára küldött folyóiratok tekintetében mennyiségi és minőségi reklamációt az adott folyóirat Megrendelő által történő átvételét követő 14 naptári napon belül, legfeljebb azonban a Könyvtárellátó logisztikai központjába érkezési idejét követő maximum 45 naptári napon belül fogad el. Reklamációt kizárólag írásban, a konyvtar.reklamacio@kello.hu email címen tudunk fogadni. Észrevételeikkel telefonon is kereshetik ügyfélszolgálati kollégáinkat a 06-1-23-76-900 telefonszámon.

A rendelés befogadásához a Megrendelő pontos adatait, valamint a folyóirat címenként megadott példányszám igényeket tartalmazó, cégszerűen aláírt, lebélyegzett „Folyóirat szerződés és megrendelőlap” PDF és annak kitöltött .xls vagy .csv elektronikus formátumát várjuk a folyoirat@kello.hu email címre.

Az előző év gyakorlatát követve, idén sem kérjük a kitöltött megrendelőlap nyomtatott, eredeti példányának postai úton történő megküldését.

Amennyiben mégis szükségük van a szerződés nyomtatott, eredeti, Kello által is aláírt példányára, kérjük, azt külön jelezzék kollégáink felé!

2022. évre a rendelések leadásának végső határideje: 2021.11.19.

Az első kiszállítás napja: 2022.01.10.

Megrendeléséről elektronikus úton visszaigazolást küldünk, megrendelése csak a visszaigazolással minősül elfogadottnak a 2022. évre.

Amennyiben nem érkezik elektronikus postafiókjába ilyen visszaigazolás, kérjük, mielőbb jelezze azt kollégáink felé!

A Kiadók által előre megadott, a megrendelőlapon feltüntetett, tárgyévre vonatkozó éves megjelenések számaiban történő növekedés miatt adódó plusz példányszámokat Könyvtárellátó minden esetben megküldi és a szerződésben szereplő feltételekkel leszámllazza azon Megrendelők részére, akik az érintett folyóiraatra előzetesen megrendelést küldtek.

Az árváltoztatás jogát a kiadói árváltozásokra való tekintettel minden esetben fenntartjuk.



KÖNYVTÁRELLÁTÓ Tájékoztató - *Folyóirat szerződés és megrendelőlap a 2022. évre dokumentumhoz*

Előfizetési kedvezmények:

- 10%-os kedvezmény: 12 hónapos előfizetés esetén, ha a megrendelt folyóiratok ellenértékét előre és egy összegben átutalják a számla fizetési határidejéig.
- 7%-os kedvezménnyel: 6 hónapos előfizetés esetén, ha a megrendelt folyóiratok ellenértékét előre és egy összegben átutalják a számla fizetési határidejéig.

A megrendelés módosítását legkésőbb 35 naptári nappal a kívánt rendelési, illetve lemondási dátum előtt szükséges jelezni, ellenkező esetben a megrendelt tételek kiszállításra és számlázásra kerülnek.

Az éves rendelésre vonatkozó megrendelőlap és szerződés a jelenlegi formában 2021.11.19-ig lesz elérhető. Ezt követően szakmai honlapunkon tájékozódhatnak az évközi rendelésekhez használható jegyzékről.

Megrendeléseikkel kapcsolatos kérdésekkel keressék bizalommal értékesítő kollégáinkat az alábbi elérhetőségeken:

Szatmári Dóra

értékesítő

Telefon: +36-30-618-93-23

E-mail: szatmari.dora@kello.hu

Márton Renáta

értékesítő

Telefon: +36-30-884-05-53

E-mail: marton.renata@kello.hu

Megtisztelő bizalmukat előre is köszönjük!

Budapest, 2021. szeptember