



## Tisztelt Partnereink!

A 2021. évi folyóirat szerződés és megrendelőlapot elkészítettük, azt Vevői igények alapján számos új magyar nyelvű címmel frissítettük és további idegennyelvű lapokkal is bővítettük.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy azon folyóiratokat, melyeket kiadói kizárólag egész éves előfizetéssel szolgáltatnak, azokat a Könyvtárellátó is csak éves előfizetéssel tudja biztosítani. Ezeket az előfizetés ideje alatt az előfizető nem mondhatja, év közben nem adható le rájuk rendelés. A folyóiratokat a szerződés és megrendelőlap folyóirat nevének oszlopában jobbra rendezett, *dőlt betűvel jelöltük*.

A megrendelőlapon szerepelnek a 2021/22 tanévhez kötött folyóiratok is, melyek *(T)* jelöléssel különülnek el. A kiadók ezen folyóiratokat kizárólag egész éves előfizetéssel biztosítják, azokat a Könyvtárellátó is csak éves előfizetéssel tudja szállítani. Ezeket az előfizetés ideje alatt az előfizető nem mondhatja le. Ezek a lapok várhatóan 2021 szeptemberétől 2022 júniusáig jelennek meg és kerülnek kiszállításra. Rendelést ezekre a folyóiratokra 2021. június 25-ig áll módunkban befogadni, a rendelés a határidő lejárta után nem módosítható.

Kérjük, hogy a folyóiratot tartalmazó küldemények tartalmát minden esetben egyeztessék a szállítólevélen feltüntetett tételekkel. Könyvtárallátó a Könyvtár számára küldött folyóiratok tekintetében mennyiségi és minőségi reklamációt az adott folyóirat Könyvtár által történő átvételét követő 14 napon belül, legfeljebb azonban a Könyvtárallátó logisztikai központjába érkezési idejét követő maximum 45 naptári napon belül fogad el. Reklamációt kizárólag írásban, a [konyvtar.reklamacio@kello.hu](mailto:konyvtar.reklamacio@kello.hu) email címen tudunk fogadni. Észrevételeikkel telefonon is kereshetik ügyfélszolgálati kollégáinkat a 06-1-23-76-900 telefonszámon.

A megrendelés befogadásához a Könyvtár pontos adatait, valamint a példányszám igényeket tartalmazó, cégszerűen aláírt, lebélyegzett folyóirat szerződés és megrendelőlap PDF és annak kitöltött .xls vagy .csv formátumát várjuk a [folyoirat@kello.hu](mailto:folyoirat@kello.hu) email címre.

2021. évre az éves, féléves rendelések leadásának végső határideje 2020.11.20

Az első kiszállítás ideje 2021.01.06

Megrendeléséről elektronikus úton tételes visszaigazolást küldünk.

Előfizetési lehetőségek:

- 12 hónapos előfizetés: 10%-os kedvezménnyel, ha a megrendelt folyóiratok ellenértékét egy összegben átutalják a számla fizetési határidejéig,
- 6 hónapos előfizetés: 7%-os kedvezménnyel, ha a megrendelt folyóiratok ellenértékét egy összegben átutalják a számla fizetési határidejéig,

Az árváltoztatás jogát a kiadói árváltozásokra való tekintettel minden esetben fenntartjuk.

A Kiadók által előre megadott, tárgyévre vonatkozó éves példányszámokban történő változások miatt adódó plusz példányszámokat a Könyvtárellátó minden esetben megküldi és szerződésben szereplő feltételekkel leszámllázza azon Könyvtárak részére, akik az érintett folyóiraatra előzetesen éves, vagy féléves megrendelést küldtek.



A megrendelés módosítását legkésőbb 35 naptári nappal a kívánt rendelési, illetve lemondási dátum előtt szükséges jelezniük, ellenkező esetben a megrendelt tételek kiszállításra és számlázásra kerülnek.

Az éves könyvtári rendelésre vonatkozó megrendelőlap és szerződés a jelenlegi formában 2020.11.20-ig lesz elérhető. Ezt követően november első hetétől szakmai honlapunkon tájékozódhatnak az évközi rendelésekhez használható jegyzékről.

Megrendeléseikkel kapcsolatos kérdésekkel keressék bizalommal értékesítő kollégáinkat az alábbi elérhetőségeken:

Szatmári Dóra

értékesítő

Telefon: +36-30-618-93-23

E-mail: [szatmari.dora@kello.hu](mailto:szatmari.dora@kello.hu)

Márton Renáta

értékesítő

Telefon: +36-30-884-05-53

E-mail: [marton.renata@kello.hu](mailto:marton.renata@kello.hu)

Megtisztelő bizalmukat előre is köszönjük!

Budapest, 2020. szeptember