



Tisztelt Partnereink!

A *2020. évi folyóirat szerződés és megrendelőlapot* elkészítettük, azt vevői igények alapján számos új, magyar nyelvű címmel frissítettük, és további idegennyelvű lapokkal is bővítettük.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy azon folyóiratokat, melyeket a kiadó kizárólag egész éves előfizetéssel szolgáltat, azokat a Könyvtárellátó is csak éves előfizetéssel tudja biztosítani. Ezeket az előfizetés ideje alatt az előfizető nem mondhatja le, év közben nem adható le rájuk rendelés. A folyóiratokat a *2020. évi folyóirat szerződés és megrendelőlap* „folyóirat neve” oszlopában jobbra rendezett, *dőlt betűvel* jelöltük.

A megrendelőlapon szerepelnek a 2020/21 tanévhez kötött folyóiratok is, melyek (T) jelöléssel különülnek el. A kiadók ezen folyóiratokat kizárólag egész éves előfizetéssel biztosítják, azokat a Könyvtárellátó is csak éves előfizetéssel tudja szállítani. Ezeket az előfizetés ideje alatt az előfizető nem mondhatja le. Ezek a lapok várhatóan 2020. szeptemberétől 2021. júniusáig jelennek meg, és kerülnek kiszállításra. Rendelést ezekre a folyóiratokra 2020. június 25-ig áll módunkban befogadni. A rendelés a határidő lejárta után nem módosítható.

Kérjük, hogy a folyóiratot tartalmazó küldemények tartalmát minden esetben egyeztessék a szállítólevélen feltüntetett tételekkel. Könyvtárellátó a Könyvtár számára küldött folyóiratok tekintetében mennyiségi és minőségi reklamációt az adott folyóirat Könyvtár által történő átvételét követő 14 napon belül, legfeljebb azonban a Könyvtárellátó logisztikai központjába érkezési idejét követő maximum 45 naptári napon belül fogad el. Reklamációt kizárólag írásban, a konyvtar.reklamacio@kello.hu email címen tudunk fogadni. Észrevételeikkel telefonon is kereshetik ügyfélszolgálati kollégáinkat a 06-1-23-76-900 telefonszámon.

A megrendelés befogadásához a Könyvtár pontos adatait, valamint az igényelt példányszámokat tartalmazó, cégszerűen aláírt *2020. évi folyóirat szerződés és megrendelőlap* PDF-, és annak kitöltött .xls vagy .csv formátumát várjuk a folyoirat@kello.hu email címre.

2020. évi éves, féléves rendelések leadásának határideje: **2019.10.31.**

Az első kiszállítás ideje: 2020.01.06.

Megrendeléséről tételes visszaigazolást küldünk.



Előfizetési lehetőségek:

- 12 hónapos előfizetés: 10%-os kedvezménnyel, ha a megrendelt folyóiratok ellenértékét egy összegben átutalják a számla fizetési határidejéig,
- 6 hónapos előfizetés: 7%-os kedvezménnyel, ha a megrendelt folyóiratok ellenértékét egy összegben átutalják a számla fizetési határidejéig,

Az árváltoztatás jogát - a kiadói árváltozásokra való tekintettel - minden esetben fenntartjuk.

A kiadók által előre megadott, tárgyévra vonatkozó éves példányszámokban történő változások miatt adódó plusz példányszámokat a Könyvtárellátó minden esetben megküldi azon Könyvtárak részére, akik az érintett folyóíratra előzetesen éves, vagy féléves megrendelést küldtek.

A megrendelés módosítását legkésőbb 35 naptári nappal a kívánt rendelési, illetve lemondási dátum előtt szükséges jelezniük, ellenkező esetben a megrendelt tételek kiszállításra és számlázásra kerülnek.

Az éves könyvtári rendelésre vonatkozó megrendelőlap és szerződés a jelenlegi formában 2019.10.31-ig lesz elérhető. Ezt követően november első hetétől szakmai honlapunkon tájékozódhatnak az évközi rendelésekhez használható jegyzékről.

Megrendeléseikkel kapcsolatos kérdésekkel, kérjük, keressék bizalommal értékesítő kollégáinkat az alábbi elérhetőségeken:

Szatmári Dóra
értékesítő
Telefon: +36-30-618-93-23
E-mail: szatmari.dora@kello.hu

Márton Renáta
értékesítő
Telefon: +36-30-884-05-53
E-mail: marton.renata@kello.hu

Megtisztelő bizalmukat előre is köszönjük!

Budapest, 2019. szeptember 30.